

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh keahlian penggunaan teknologi sistem informasi, kesesuaian tugas teknologi dan *e-commerce navigation* pada kinerja perusahaan. Penelitian ini dilakukan pada PT Lazizaa Rahmat Semesta Sidoarjo.

Jenis penelitian ini adalah penelitian kuantitatif. Teknik pengumpulan data dengan penyebaran kuisioner kepada beberapa staff atau pegawai yang berstatus aktif bekerja di Lazizaa cabang Sidoarjo dan Surabaya. Metode pengambilan sampel pada penelitian ini adalah metode *purposive sampling* yakni pengambilan sampel berdasarkan kriteria-kriteria yang sudah ditentukan. Jumlah sampel yang digunakan sebanyak 30 pegawai atau staff. Metode analisis data menggunakan analisis linier yakni uji kualitas data dan uji asumsi klasik dengan bantuan aplikasi IBM Statistic SPSS versi 20.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa keahlian penggunaan teknologi sistem informasi tidak berpengaruh pada kinerja perusahaan hal ini dikarenakan pegawai atau staff yang mempunyai keahlian dalam menggunakan teknologi sistem informasi tidak memengaruhi peningkatan kinerja perusahaan. Kesesuaian tugas teknologi tidak berpengaruh pada kinerja perusahaan hal ini dikarenakan pegawai atau staff yang melakukan tugasnya sesuai dengan teknologi tidak berpengaruh terhadap peningkatan kinerja di perusahaan. *E-commerce navigation* berpengaruh positif pada kinerja perusahaan dikarenakan semakin banyak pegawai atau staff yang memahami dan bisa mengevaluasi situs jaringan *e-commerce* akan membantu meningkatkan kinerja perusahaan.

Kata kunci: Keahlian Penggunaan Teknologi Sistem Informasi, Kesesuaian Tugas Teknologi dan *E-commerce Navigation*.

ABSTRACT

This research aimed to examine the effect of expertise in using information system technology, technology task matching, and e-commerce navigation on the company performance at PT Lazizaa Rahmat Semesta, Sidoarjo. The research was quantitative, Moreover, the instrument used questionnaire which were given to active employees of Lazizaa branch Surabaya and Sidoarjo. Furthermore, data collection technique used purposive sampling, in which the sample was based on criteria given. In line with, there were 30 employees. Data analysis technique used linear analysis and classical assumption test with SPSS version 20. The research result concluded the expertise in using information system technology did not affected the company performance. This happened as the employees who had skills in information system technology did not affect the increase of company performance. The technology task matching did not affect the company performance. This happened as the employees who had their job related to technology did not affect the increase of company performance. E-commerce navigation had positive effect on the company performance. It meant the employees who were understand to evaluate e-commerce website, the company performance would be increased.

Keyword : Expertise in Using Information System Technology, Technology Task Matching, E-Commerce Navigation

